



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران

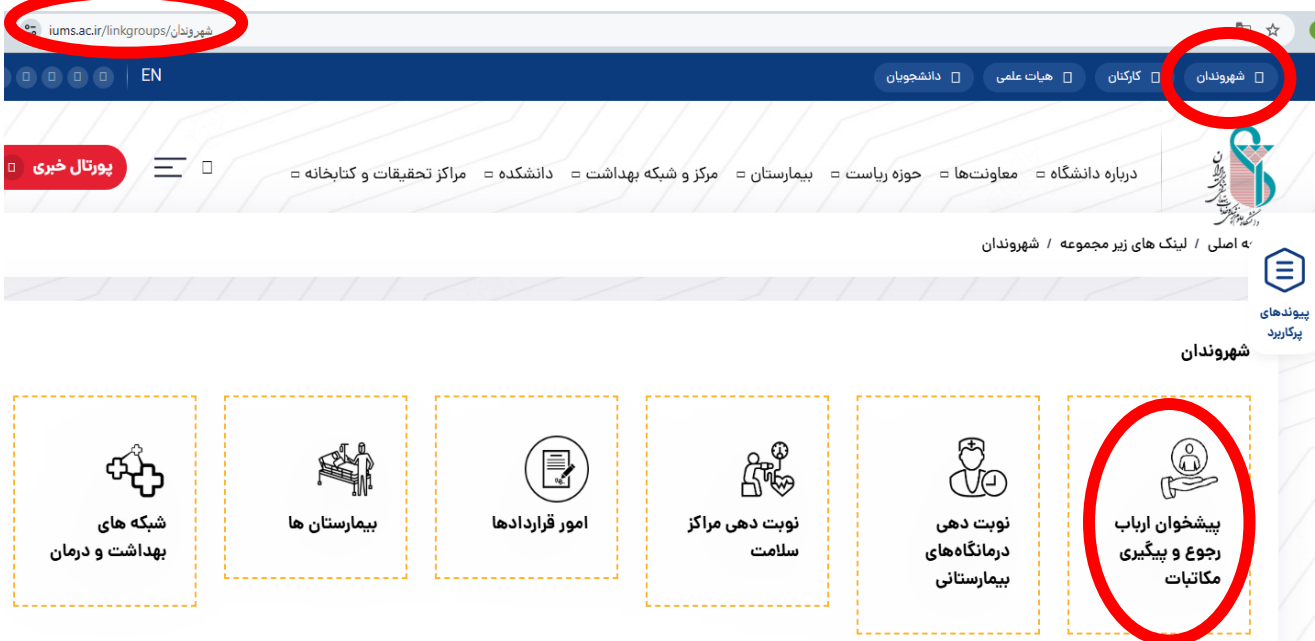
راهنما ثبت درخواستهای ارباب رجوع

در سامانه پیشخوان ارباب رجوع

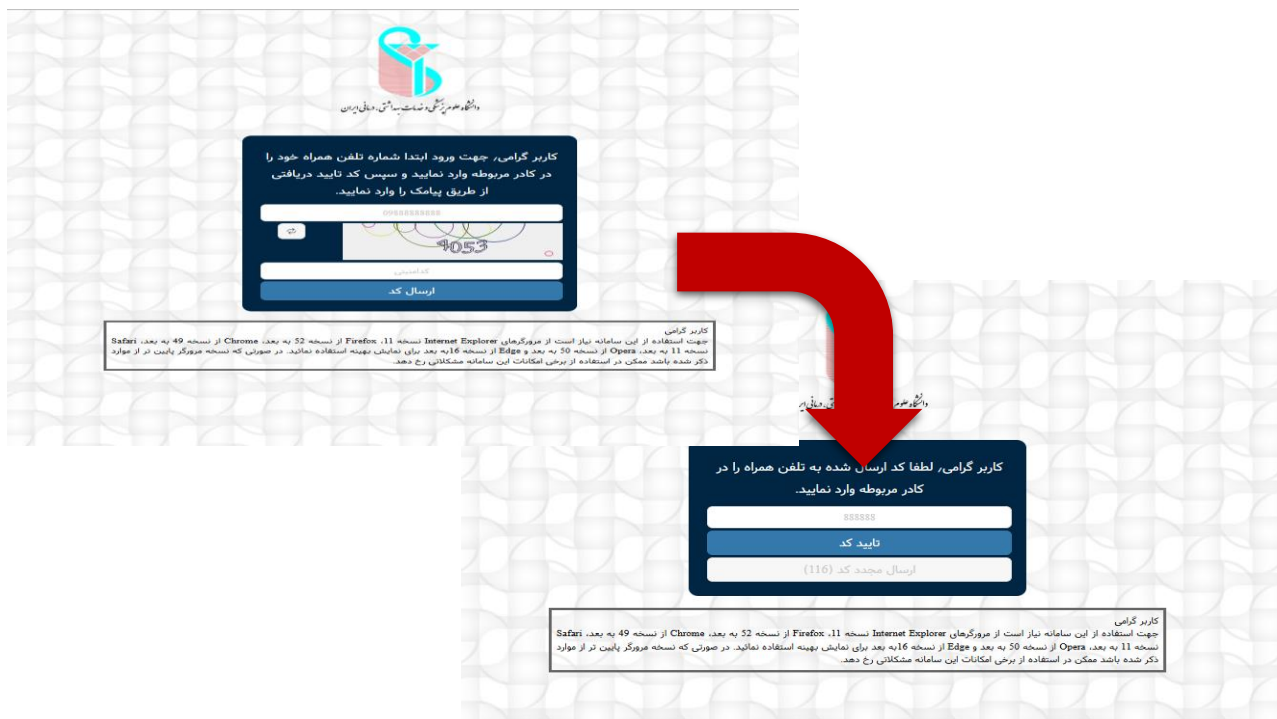
تهیه شده: در سامانه میز خدمت دانشگاه علوم پزشکی ایران

راهنما ثبت درخواستهای ارباب رجوع در سامانه پیشخوان ارباب رجوع

- ۱- در ابتدا وارد سایت دانشگاه <https://iums.ac.ir> شده و از زبانه شهروندان وارد شده و ایتم پیشخوان ارباب رجوع و پیگیری مکاتبات را انتخاب نمائید.



- ۲- در کادر ذیل شماره همراهی که متعلق به فرد هست وارد نموده و سپس بعد از وارد نمودن کد امنیتی، کد پیامک شده را وارد نمائید و دکمه تأیید کد را کلیک نمائید.



- ۳- نسبت به تکمیل اطلاعات و پیوست فایل‌های مورد نظر اقدام نمائید. (تکمیل اطلاعات قسمت های ستاره دار الزامی می باشد)
در پایان روی دکمه ثبت کلیک نمائید.
- ۴- بعد از ثبت نامه امکان مشاهده سوابق نامه به همراه آخرین وضعیت نامه قابل مشاهده است.
- ۵- در هر مرحله اقدامات انجام شده به گوشی درخواست دهنده پیامک می‌گردد.

خروج از سامانه

جهت رهگیری نامه، شماره پیگیری خود را وارد نمائید

پیگیری نامه

ثبت نامه جدید :

* نام و نام خانوادگی: نام و نام خانوادگی

* مخاطب/گیرنده نامه: مخاطب/گیرنده نامه

* موضوع نامه: موضوع نامه

* فایل متن: No file chosen **Choose File**

فایل پیوست 1: No file chosen **Choose File**

فایل پیوست 2: No file chosen **Choose File**

فایل پیوست 3: No file chosen **Choose File**

فایل پیوست 4: No file chosen **Choose File**

فایل پیوست 5: No file chosen **Choose File**

فایل پیوست 6: No file chosen **Choose File**

فایل پیوست 7: No file chosen **Choose File**

فایل پیوست 8: No file chosen **Choose File**

فایل پیوست 9: No file chosen **Choose File**

فایل پیوست 10: No file chosen **Choose File**

انصراف **ثبت**

خروج از سامانه

جهت رهگیری نامه، شماره پیگیری خود را وارد نمائید

پیگیری نامه

مشاهده سوابق :

جستجو

تست **i**

موضوع نامه : تست
مخاطب/گیرنده نامه : مدیریت منابع سازمان و سرمایه انسانی دانشگاه
وضعیت : در حال بررسی

تست **x**

موضوع نامه : تست
مخاطب/گیرنده نامه : مدیریت منابع سازمان و سرمایه انسانی دانشگاه
وضعیت : رد شده
توضیحات : درخواست شما به دلیل به دلیل تست در تاریخ 1404/06/15 رد شد.

< 1 >

ثبت نامه جدید

کاربر گرامی
جهت استفاده از این سامانه نیاز است از مرورگرهای Internet Explorer نسخه 11، Firefox از نسخه 52 به بعد، Chrome از نسخه 49 به بعد، Safari نسخه 11 به بعد، Opera از نسخه 50 به بعد و Edge از نسخه 16 به بعد برای نمایش بهینه استفاده نمائید. در صورتی که نسخه مرورگر پایین تر از موارد ذکر شده باشد ممکن در استفاده از برخی امکانات این سامانه مشکلاتی رخ دهد.